Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Среднерусский институт управления – филиал
ФАКУЛЬТЕТ: «Государственное и муниципальное управление»
КАФЕДРА «Социология и социальные технологии»

Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=гор. Орел, T=Директор, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=00482216008, ИНН=575206486423, E=it@orel.ranepa.ru, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНО
Директор Среднерусского института управления – филиал РАНХ и ГС
П.А. Меркулов

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.ДВ.04.01 Социальное консультирование молодежи
(код и наименование РПД)

39.03.03 Организация работы с молодежью
(код и наименование направления подготовки/специальности)

очная
(форма (формы) обучения)

Год набора: 2023

Орел, 2023 г.

Автор(ы)-составитель(и): кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии и социальных технологий Т.В. Игнатова

Заведующий кафедрой
социологии и социальных технологий, доктор социологических наук, профессор А.А. Алексеенок

РПД «Социальное консультирование молодежи» одобрена на заседании кафедры социологии и социальных технологий, Протокол от 28 августа 2022 г., №1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....3

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....4

3. Содержание и структура дисциплины.....5

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....10

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....20

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....21

6.1. Основная литература.....21

6.2. Дополнительная литература.....22

6.3. Интернет-ресурсы.....22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Социальное консультирование молодежи» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

ПК – 27 – готовность использовать социально-технологические методы при осуществлении профессиональной деятельности.

Таблица 1

Этапы освоения компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
ПК – 27	готовность использовать социально-технологические методы при осуществлении профессиональной деятельности	ПК – 27 – 3	Способность эффективно применять социальные технологии в различных направлениях профессиональной деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

Результаты освоения компетенций

ОТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК – 27 – 3	– сформированы знания: современных социальных технологий, применяемых в работе с молодежью; особенностей социального консультирования в работе с молодежью; – сформированы умения: технологически организовывать процессы работы с молодежью; – сформированы навыки: социального консультирования в молодежной среде

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Таблица 3

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельной работы		**Объем дисциплины, час.**									
		Всего	**Семестр**								
			1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		48								48		
Лекционного типа (Л)		16								16		
Лабораторные работы (ЛР)												
Практического типа (ПЗ)		32								32		
Контактная самостоятельная работа обучающихся (КСР):												
Контактная внеаудиторная работа, в т. ч. проводимая в электронной информационно-образовательной среде		50								50		
Самостоятельная работа обучающихся (СР) (всего):		19								19		
Промежуточная аттестация	**Форма**	экзамен								экзамен		
	Час.	27								27		
Общая трудоемкость (час./з.е.)		144/4								144/4		

Дисциплина «Социальное консультирование молодежи» изучается на четвертом курсе в восьмом семестре, общая трудоемкость дисциплины – 4 з. е.

Дисциплина «Социальное консультирование молодежи» относится к дисциплинам по выбору (Б1.В.ДВ.04.01) подготовки бакалавров по направлению 39.03.03 «Организация работы с молодежью» профиль «Социальная работа с молодежью».

Освоение дисциплины опирается на результаты освоения следующих дисциплин:

Б.1. О.13. «Введение в профессию».

Форма промежуточной аттестации в соответствие с учебным планом – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 4

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточ-ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР, в том числе КВР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1	Сущность и специфика социального консультирования молодежи	10	2		2		6	О1
2	Теоретические основы социального консультирования	11	2		2		7	О2
3	Структура и этапы консультативного процесса	13	2		4		7	О3
4	Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по работе с молодежью	9			2		7	О4

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточ-ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР, в том числе КВР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
5	Профессионально значимые качества и умения специалиста по работе с молодежью, определяющие эффективность консультирования	13	2		4		7	О5
6	Организация консультирования в работе с молодежью на разных стадиях консультационного процесса	13	2		4		7	О6
7	Основы консультирования в разных направлениях работы с молодежью	13	2		4		7	О7
8	Коммуникации в работе с молодежью и процесс принятия решений при консультировании	13	2		4		7	О8
9	Администрирование в работе с молодежью при	11	2		2		7	О9

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточ-ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР, в том числе КВР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	консультировании							
10	Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта	11			4		7	О10
Промежуточная аттестация		**27**						Устный экзамен
Всего:		**144**	**16**		**32**		**69**	

Примечание. Форма текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т).

Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и специфика социального консультирования молодежи

Цели и задачи курса «Социальное консультирование молодежи». Определение понятия, целей и задач консультирования. Современные исследования в области организации консультационной деятельности в работе с молодежью. Особенности организации консультирования в работе с молодежью.

Тема 2. Теоретические основы социального консультирования

Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы. Методология, методики, технологии консультирования в работе с молодежью. Принципы планирования, организации и осуществления консультирования. Содержание консультационной услуги. Результат консультационной услуги. Сущность процесса консультирования в работе с молодежью. Субъекты и объекты консультирования.

Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса

Многообразие подходов к процессу социального консультирования и его периодизации. Этап установления взаимодействия. Способы установления взаимодействия. Этап субъективного изложения проблемы. Приемы вовлечения клиента в свободное рассказывание. Способы задавания вопросов. Приемы эмпатического слушания. Приемы отражения содержания: повтор, парафраз, резюмирование. Значение паузы в речи клиента. Дифференциация запроса.

Конструктивные и неконструктивные виды запросов. Трансформация запроса. Этап анализа проблемы. Формулировка и прояснение гипотез относительно психологической проблемы, источников и причин ее возникновения. Способы проверки консультативных гипотез. Этап проработки проблемы. Завершение консультативного процесса Подведение итогов. Типы итогов. Актуализация личностного ресурса клиента.

Тема 4. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по работе с молодежью

Подходы к определению сущности консультирования – функциональный и профессиональный; по объекту воздействия - индивидуальное консультирование, по характеру и содержанию обсуждаемых и решаемых с клиентом проблем; групповое консультирование. Виды консультирования: медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое и другие. Рефлексивное консультирование. Проектное консультирование. Технологическое консультирование. Прогностическое консультирование.

Принципы организации социального консультирования. Функции социального консультирования.

Тема 5. Профессионально значимые качества и умения специалиста по работе с молодежью, определяющие эффективность консультирования

Функции консультантов в работе с молодежью. Роли консультанта и клиента. Процесс взаимодействия консультанта и клиента. Определение ответственности консультанта за проделанную работу. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в работе с молодежью.

Приемы пассивного и активного слушания. Владение приемами слушания для точного восприятия информации клиентов. Способность критически оценивать информацию, учитывая качество ответов клиента, их согласованность. Умение правильно сформулировать и вовремя задать вопрос. Умение видеть и учитывать факторы, вызывающие защитную реакцию клиента. Стрессоустойчивость.

Тема 6. Организация консультирования в работе с молодежью на разных стадиях консультационного процесса

Этапы социального консультирования. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в работе с молодежью. Методы

работы консультантов. Определение консультационного проекта. Формы договоров на оказание консультационных услуг.

Формы и способы деятельности социального консультирования: монолог клиента и его последующий анализ совместно с консультантом; диалог, свободная беседа клиента и консультанта; ответы консультанта на прямые вопросы клиента; тестирование; тренинги, обучение.

Организационная диагностика при социальном консультировании. Методы получения информации. Разработка рекомендаций на основе консультирования. Анализ возможных последствий, рисков и неопределенностей. План-график работ в консалтинговом проекте. Ценообразование на консалтинговые услуги.

Тема 7. Основы консультирования в разных направлениях работы с молодежью

Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в работе с молодежью. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в работе с молодежью. Консультирование в области управления качеством в работе с молодежью. Консультирование в области управления проектами в работе с молодежью. Консультирование в области управления персоналом в работе с молодежью.

Тема 8. Коммуникации в работе с молодежью и процесс принятия решений при консультировании

Понятие, виды коммуникаций. Примеры обмена информацией в организации при консультировании. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы. Межличностные и организационные коммуникации при консультировании. Коммуникации в работе с молодежью при реализации консультирования. Установление взаимопонимания при консультировании. Изучение проблемы и ожидаемых результатов при консультировании. Определение целей оказания социальной помощи в ходе консультирования.

Тема 9. Администрирование в работе с молодежью при консультировании

Информационные системы и технологии в процессе консультирования в работе с молодежью. Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы при консультировании. Подготовка и оформление управленческих документов при реализации социального консультирования. Распорядительные и организационные документы. Информационно-справочные документы. Организация работы с документами при социальном консультировании.

Тема 10. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта

Навыки поддержания консультативного контакта. Невербальное общение. Невербальное поведение и структурирование времени. Невербальное общение посредством голоса. Невербальное общение и структурирование окружения. Факторы невербального общения.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Социальное консультирование молодежи» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: опрос;

– при проведении практических занятий: проверка выполненного задания.

4.1.2. Экзамен проводятся с применением следующих методов (средств):

Экзамен по дисциплине «Социальное консультирование молодежи» проводятся в виде устного опроса.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по теме

Тема 1. Сущность и специфика социального консультирования молодежи

1) Определение понятия, целей и задач консультирования.
2) Современные исследования в области организации консультационной деятельности в работе с молодежью.
3) Особенности организации консультирования в работе с молодежью.

Тема 2. Теоретические основы социального консультирования

1) Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы.
2) Методология, методики, технологии консультирования в работе с молодежью.
3) Принципы планирования, организации и осуществления консультирования.
4) Содержание консультационной услуги.
5) Результат консультационной услуги.
6) Сущность процесса консультирования в работе с молодежью.
7) Субъекты и объекты консультирования.

Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса

1) Многообразие подходов к процессу социального консультирования и его периодизации.
2) Этапы консультационного процесса.
3) Завершение консультативного процесса. Подведение итогов. Типы итогов.
4) Актуализация личностного ресурса клиента.

Тема 4. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по работе с молодежью

1) Подходы к определению сущности консультирования.
2) Виды консультирования.

3) Принципы организации социального консультирования.

4) Функции социального консультирования.

Тема 5. Профессионально значимые качества и умения специалиста по работе с молодежью, определяющие эффективность консультирования

1) Функции консультантов в работе с молодежью.

2) Роли консультанта и клиента.

3) Процесс взаимодействия консультанта и клиента.

4) Определение ответственности консультанта за проделанную работу.

5) Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в работе с молодежью.

6) Профессионально значимые качества и умения консультанта.

Тема 6. Организация консультирования в работе с молодежью на разных стадиях консультационного процесса

1) Этапы социального консультирования.

2) Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в работе с молодежью.

3) Формы и способы деятельности социального консультирования.

4) Организационная диагностика при социальном консультировании.

Тема 7. Основы консультирования в разных направлениях работы с молодежью

1) Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в работе с молодежью.

2) Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в работе с молодежью.

3) Консультирование в области управления качеством в работе с молодежью.

4) Консультирование в области управления проектами в работе с молодежью.

5) Консультирование в области управления персоналом в работе с молодежью.

Тема 8. Коммуникации в работе с молодежью и процесс принятия решений при консультировании

1) Понятие, виды коммуникаций.

2) Примеры обмена информацией в организации при консультировании.

3) Коммуникационный процесс, его элементы и этапы.

4) Коммуникации в работе с молодежью при реализации консультирования.

5) Определение целей оказания социальной помощи в ходе консультирования.

Тема 9. Администрирование в работе с молодежью при консультировании

1) Информационные системы и технологии в процессе консультирования в работе с молодежью.

2) Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы при консультировании.

3) Подготовка и оформление управленческих документов при реализации социального консультирования.

4) Организация работы с документами при социальном консультировании.

Тема 10. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта

1) Навыки поддержания консультативного контакта.

2) Невербальное общение.
3) Невербальное поведение и структурирование времени.
4) Невербальное общение посредством голоса.
5) Невербальное общение и структурирование окружения.
6) Факторы невербального общения.

Вопросы для контроля самостоятельной работы:

Тема 1. Сущность и специфика социального консультирования молодежи

1) Выделите как можно больше специфических черт социального консультирования молодежи.
2) Назовите современных отечественных ученых, разрабатывающих вопросы социального консультирования молодежи.
3) Назовите известных зарубежных ученых в области социального консультирования.
4) В чём заключается специфика организации консультирования при работе с молодежью?

Тема 2. Теоретические основы социального консультирования

5) Назовите основные направления социального консультирования.
6) Что такое содержание консультационной услуги?
7) Что такое результат консультационной услуги?
8) Назовите объекты и субъекты консультирования.

Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса

9) Назовите основные научные подходы к процессу социального консультирования.
10) Какие этапы принято выделять в консультационном процессе?
11) В чём заключается специфика этапа завершения отношений?
12) Что такое актуализация личностного ресурса клиента?

Тема 4. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по работе с молодежью

13) Назовите основные подходы к определению сущности консультирования.
14) Чем отличаются друг от друга различные виды консультирования?
15) Назовите принципы организации социального консультирования.
16) Охарактеризуйте функции социального консультирования.

Тема 5. Профессионально значимые качества и умения специалиста по работе с молодежью, определяющие эффективность консультирования

17) В чём заключаются функции консультантов в работе с молодежью?

18) В чём заключаются роли консультанта и клиента при социальном консультировании?

19) Как определяется ответственность консультанта за проделанную работу?

20) Назовите профессионально значимые качества и умения консультанта.

Тема 6. Организация консультирования в работе с молодежью на разных стадиях консультационного процесса

21) Охарактеризуйте основные этапы социального консультирования молодежи.

22) Назовите основные стратегии работы с клиентами в социальном консультировании.

23) Чем отличаются друг от друга формы социального консультирования?

24) Что такое организационная диагностика при социальном консультировании?

Тема 7. Основы консультирования в разных направлениях работы с молодежью

25) Определите специфику консультирования молодежи в области оценки рисков.

26) Определите специфику консультирования молодежи в сфере связей с общественностью.

27) Определите специфику консультирования молодежи в сфере управления проектами.

28) Определите специфику консультирования молодежи в сфере управления персоналом.

Тема 8. Коммуникации в работе с молодежью и процесс принятия решений при консультировании

29) Назовите основные виды коммуникаций.

30) Приведите примеры обмена информацией в организации при консультировании.

31) Назовите основные элементы и этапы коммуникационного процесса.

32) Как определяются цели оказания помощи в процессе консультирования?

Тема 9. Администрирование в работе с молодежью при консультировании

33) Какие информационные системы и технологии используются в процессе консультирования в работе с молодежью?

34) Охарактеризуйте основные технологии консультирования, использующиеся в учреждениях социальной сферы.

35) Как осуществляется подготовка и оформление управленческих документов при реализации социального консультирования?

36) Как организована работа с документами при социальном консультировании?

Тема 10. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта

37) Назовите навыки поддержания консультативного контакта.

38) Что такое структурирование времени при невербальном общении?

39) Что такое структурирование окружения при невербальном общении?

40) Охарактеризуйте факторы невербального общения.

4.3 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

4.3.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
ПК – 27	готовность использовать социально-технологические методы при осуществлении профессиональной деятельности	ПК – 27 – 3	Способность эффективно применять социальные технологии в различных направлениях профессиональной деятельности

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к экзамену

1. Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы.
2. Методология, методики, технологии консультирования в работе с молодежью.
3. Принципы планирования, организации и осуществления консультационных услуг в работе с молодежью.
4. Содержание консультационной услуги в работе с молодежью.
5. Результат консультационной услуги.
6. Сущность процесса консультирования в работе с молодежью.
7. Субъекты и объекты консультирования в работе с молодежью.
8. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по работе с молодежью.
9. Подходы к определению сущности консультирования.
10. Виды консультирования.
11. Социальное консультирование и его виды.
12. Принципы организации социального консультирования
13. Принципы осуществления социального консультирования.
14. Принципы проведения консультации.
15. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования.
16. Функции социального консультирования.
17. Профессионально значимые качества и умения специалиста по работе с молодежью, определяющие эффективность консультирования.
18. Функции консультантов по управлению в работе с молодежью в условиях рыночной экономики.
19. Роли консультанта и клиента.
20. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в работе с молодежью.
21. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в работе с молодежью.
22. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в работе с молодежью.
23. Приемы пассивного и активного слушания.
24. Организация консультирования в работе с молодежью на разных стадиях консультационного процесса
25. Этапы социального консультирования.
26. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в работе с молодежью.
27. Методы работы консультантов в работе с молодежью.
28. Формы и способы деятельности социального консультирования
29. Организационная диагностика при социальном консультировании.
30. Разработка рекомендаций на основе консультирования в работе с молодежью.

31. Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в работе с молодежью.
32. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в работе с молодежью.
33. Консультирование в области управления качеством в работе с молодежью.
34. Консультирование в области управления проектами в работе с молодежью.
35. Консультирование в области управления персоналом в работе с молодежью.
36. Изучение проблемы и ожидаемых результатов при консультировании.
37. Определение целей оказания социальной помощи в ходе консультирования.
38. Информационное обеспечение социального управления.
39. Практическое применение различных информационных технологий в системе социальной защиты инвалидов.
40. Подготовка и оформление управленческих и информационно-справочных документов.

Шкала оценивания:

для экзамена - отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования описание шкал оценивания.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде устного экзамена.

Таблица 5

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Наименование темы	**Код компетенции**	**Критерии оценивания**	**Оценка**
1. Сущность и специфика социального консультирования молодежи	ПК – 27	Студент владеет знаниями, умениями и навыками в рамках дисциплины в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; самостоятельно, в	**Отлично**

2. Теоретические основы социального консультирования	ПК – 27	логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы, подчеркивал при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; четко формирует ответы, свободно читает результаты анализов и других исследований и решает ситуационные задачи повышенной сложности; хорошо знаком с основной литературой и методами исследования в объеме, необходимом для практической деятельности; увязывает теоретические аспекты предмета с практическими задачами; владеет знаниями основных принципов изучаемых наук. Подготовлен реферат в соответствии с предъявляемыми требованиями. Студент владеет знаниями, умениями и навыками в рамках дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; умеет решать легкие и средней сложности ситуационные задачи; умеет трактовать лабораторные и инструментальные исследования в объеме, превышающем обязательный минимум. Подготовлен реферат в соответствии с предъявляемыми требованиями. Студент владеет основным объемом	**Хорошо** **Удовлетворительно**
3. Структура и этапы консультативного процесса	ПК – 27		
4. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по работе с молодежью	ПК – 27		
5. Профессионально значимые качества и умения специалиста по работе с молодежью, определяющие эффективность консультирования	ПК – 27		
6. Организация консультирования в работе с молодежью на разных стадиях консультационного процесса	ПК – 27		
7. Основы консультирования в разных направлениях работы с	ПК – 27		

молодежью		знаний, умений и навыков в рамках дисциплины; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов; способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом методов исследований. Подготовлен реферат в соответствии с предъявляемыми требованиями. Студент не освоил обязательного минимума знаний, умений и навыков в рамках дисциплины, не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах. Не подготовлен реферат или реферат не соответствует предъявляемым требованиям.	**Не удовлетворительно**
8. Коммуникации в работе с молодежью и процесс принятия решений при консультировании	ПК – 27		
9. Администрирование в работе с молодежью при консультировании	ПК – 27		
10. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта	ПК – 27		

4.4. Методические материалы

Изучение дисциплины завершается экзаменом (8 семестр), который проводится по всему её содержанию. В самом начале учебного курса желательно ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем примерных вопросов к зачету.

Непосредственная подготовка к зачету осуществляется по вопросам, представленным в данной рабочей программе. Необходимо тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, желательно составить план ответа. Обычно план включает в себя:

- показ теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса;
- обзор освещения вопроса в истории;
- определение сущности рассматриваемого предмета;
- основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения;
- факторы, логику и перспективы эволюции предмета;
- показ роли и значения рассматриваемого материала для практической деятельности.

План ответа желательно развернуть, приложив к нему ссылки на первоисточники с характерными цитатами. Необходимо отметить для себя пробелы в знаниях, которые следует ликвидировать в ходе подготовки, для чего возможно обратиться за консультацией к преподавателю.

Обучение по дисциплине «Социальное консультирование молодежи» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные, практические занятия), а также самостоятельной работы студентов. При изучении дисциплины «Социальное консультирование молодежи» рекомендуется пользоваться контрольными вопросами к каждой теме, программой курса, рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее. Существенным аспектом изучения курса является знакомство с информационными системами, в том числе на практических занятиях.

В процессе подготовки к практическим занятиям студентам предлагается выполнить следующие **домашние задания**:

- ознакомиться с вопросами к теме, рассматриваемой на лекции и практическом занятии.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Социальное консультирование молодежи» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия дисциплины «Социальное консультирование молодежи» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком

удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

Таблица 6

Основная литература

Сведения о наличии в библиотеке Филиала (основная литература)						
Данные об издании					Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке Филиала) на 01 сентября 2017 г.	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС филиала)
№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год издания		
1	Под ред. Басова Н.Ф.	Социальная работа с молодежью	Москва, Изд-во «Дашков и К»	2010		http:// www.orel.ranepa.ru/studentam-i-slushatelyam/biblio.php
2	Павленок П.Д, Руднева М.Я.	Технологии социальной работы с различными группами населения	Москва, Изд-во ИНФРА-М	2009		http:// www.orel.ranepa.ru/studentam-i-slushatelyam/biblio.php

6.2. Дополнительная литература

Таблица 7

Дополнительная литература

Сведения о наличии в библиотеке Филиала (дополнительная литература)						
Данные об издании					Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке Филиала) на 01 сентября 2017 г.	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС филиала)
№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год издания		
1	Шипунова Т.В.	Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения	Москва: Академия	2011		http://www.orel.ranepa.ru/studentam-i-slushatelyam/biblio.php

6.3. Интернет-ресурсы

1. Философский портал http://philosophy.ru
2. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru
3. Электронная библиотека по философии: http://filosof.historic.ru
4. Электронная гуманитарная библиотека http://www.gumfak.ru
5. Сайт "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2 http://window.edu.ru/

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническая база

Таблица 9

Вид помещения	Оборудование
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Столы ученические Стулья Аудиторная доска меловая Видеопроектор acer m342, экран с эл. приводом ScreenMedia Champion 229x30
Учебные аудитории для проведения практических и лабораторных занятий	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной	Столы компьютерные Столы ученические

аттестации	Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая
Помещения для самостоятельной работы	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая

Перечень программного обеспечения, необходимого для реализации дисциплины "Социальное консультирование молодежи"

Таблица 10

Наименование программного обеспечения	**Назначение и тип лицензии программного обеспечения**
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия Свободная лицензия
Adobe Acrobat Reader DC–Russian	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF. Свободная лицензия
Google Chrome	Браузер Свободная лицензия
Mozilla FireFox	Браузер. Свободная лицензия
Opera	Браузер. Свободная лицензия
Yandex Браузер	Браузер Свободная лицензия
СПС Консультант Плюс	Справочно-правовая система. Лицензированная версия
Лань URL: e.lanbook.com	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
Юрайт URL: biblio-online.ru	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
IPR	Электронная библиотечная система.

URL: iprbookshop.ru	Лицензионная версия
URL: orel-ranepa.ru	Электронная информационная образовательная среда на платформе Moodle